

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverleningen waarbij Dé Praktijkjob BV diensten en/ of goederen van welke aard dan ook levert, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn.
2. Een exemplaar van deze voorwaarden dient vóór of bij het sluiten van een overeenkomst aan de opdrachtgever te worden overlegd. Bij opdrachtformulieren en offertes worden deze voorwaarden bijgevoegd en zal expliciet naar de vindplaats van deze voorwaarden verwezen worden.
3. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
4. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Dé Praktijkjob BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Een overeenkomst komt tot stand hetzij door ondertekening van de offerte door opdrachtgever, hetzij door de ondertekening van een opdrachtformulier door opdrachtgever.
6. Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en -ondersteuning behoudt Dé Praktijkjob BV zich het recht medewerkers, zonder kosten voor de opdrachtgever, als trainee bij trainingen en bij de uitvoering van onderzoeks- en advieswerkzaamheden te laten functioneren.

Artikel 2: Tarieven en betaling

1. De kosten van trainingen worden steeds berekend per dagdeel (= een ochtend, middag of avond). Dit dagdeeltarief kan halfjaarlijks worden aangepast. Dit bedrag is exclusief de reis- en verblijfskosten. Voor de voorbereiding geldt een uurtarief, deze kosten worden gedeclareerd bij aanvang van de training of bij aanvang van de aangenomen opdracht. Dit uurtarief kan halfjaarlijks worden aangepast.
2. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
4. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand (een gedeelte van een maand telt voor een hele maand) verschuldigd zijn.
5. Opdrachtgever is in verzuim op het moment dat de overeengekomen betalingstermijn is verstreken en volledige betaling niet heeft plaatsgevonden. Indien de opdrachtgever alsdan nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering door Dé Praktijkjob BV uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van € 115,=, en van eventuele gerechtelijke kosten.
6. Indien de opdrachtgever ingevolge het voorgaande lid in verzuim is, worden

alle bedragen die de opdrachtgever aan Dé Praktijkjob BV verschuldigd is, terstond, zonder nadere ingebrekestelling en/ of rechterlijke tussenkomst, in het geheel opeisbaar.

7. Ten aanzien van opdrachten die op zogeheten "no cure - no pay" basis geschieden geldt de betalingstermijn die in de nadere overeenkomst is opgenomen. Bij overeenkomsten tot het aanvragen van een subsidie, gelden de volgende definities: subsidie: elke van enige overheid verstrekte tegemoetkoming in de kosten van een project en/ of investering, in de vorm een geldelijke bijdrage, fiscale tegemoetkoming, een krediet en/ of enige niet financiële ondersteuning; cure: het moment van schriftelijke toekenning door een bevoegd orgaan van de subsidie. De betalingsverplichting van de opdrachtgever ontstaat op het moment van "cure".

Artikel 3: Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijze te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Indien noodzakelijk wordt op verzoek van de opdrachtgever door Dé Praktijkjob BV een geheimhoudingsverklaring getekend.

Artikel 4: Intellectuele eigendomsrecht

1. Dé Praktijkjob BV behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor van al haar op schrift gestelde en/ of op enig digitaal medium weggeschreven adviezen, rapporten, modellen en dergelijke. Het ter beschikking stellen aan derden, het op enigerlei vermenigvuldigen, kopiëren, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar maken op enigerlei vorm of wijze, is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dé Praktijkjob BV niet toegestaan.

2. Indien de opdrachtgever adviezen en/ of geleverde diensten van Dé Praktijkjob heeft gevraagd ten behoeve van zijn eigen wederpartijen is het bepaalde in lid 1 niet van toepassing, echter alleen wanneer de opdrachtgever dit doet in het kader van zijn beroep of bedrijf en behoudens een schriftelijk verbod van Dé Praktijkjob BV.

Artikel 5: Medewerking door opdrachtgever

Gezien de noodzaak dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Dé Praktijkjob BV staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens gebruikelijke tarieven van Dé Praktijkjob BV in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Levering

1. Levertijden worden altijd bij benadering opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen.

2. Dé Praktijkjob BV is ten aanzien van leveringen slechts in verzuim nadat achtereenvolgens een bindende levertijd is overschreden, de opdrachtgever Dé Praktijkjob BV daarna alsnog een redelijke tijd tot nakoming gegund heeft en Dé Praktijkjob BV bij het overschrijden van deze redelijke termijn bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld.

3. Ten aanzien van het verstrekken van adviezen kan, uit de aard der zaak, geen levertijd overeengekomen worden.

Artikel 7: Annulering

1. De opdrachtgever is bevoegd, indien daartoe redelijke gronden bestaan, de overeenkomst te annuleren. In dat geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds gepresteerde.

2. Ingeval van annulering van een overeengekomen trainings- begeleidings-opdracht wordt, indien de annulering plaatsvindt binnen 4 weken voor de startdatum van de training/ begeleiding, 50% van de aan de training/ begeleiding gebonden kosten in rekening gebracht. Bij annulering vóór die tijd zijn geen kosten verschuldigd met uitzondering van eventuele gemaakte voorbereidings- en correctiekosten. Deze zullen in dat geval volledig in rekening worden gebracht. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of de faxdatum.

3. Indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf geheel of ten dele liquideert, de rechtsvorm van zijn onderneming wijzigt, zijn bedrijf of de aandelen van zijn onderneming verkoopt, beslag wordt gelegd onder de opdrachtgever en/ of de opdrachtgever ernstig in gebreke blijft bij de geldelijke nakoming van de overeenkomst, is Dé Praktijkjob BV gerechtigd de overeenkomst te annuleren waarbij de overeengekomen opdrachtsom zonder nadere ingebrekestelling en/ of rechterlijke tussenkomst terstond in zijn geheel opeisbaar wordt. Dit laat onverlet het recht van schadevergoeding van Dé Praktijkjob BV.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Dé Praktijkjob BV garandeert de haar opgedragen activiteiten met grote zorgvuldigheid uit te voeren.

2. Dé Praktijkjob BV zal in geval van ernstige voortgangproblemen, zodanige maatregelen treffen dat een zo spoedig mogelijke oplossing kan worden bereikt.

3. Opdrachtgever garandeert Dé Praktijkjob BV bij de ontplooiing van de aan Dé Praktijktrainers opgedragen activiteiten alle medewerking te verlenen.

4. Opdrachten voor het plegen van bemiddeling en begeleiding bij bepaalde activiteiten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, altijd inspanningsverbintenissen. Indien het gewenste resultaat uitblijft dan is de wederpartij te allen tijde gehouden zijn verplichtingen uit hoofde van deze en de bijzondere overeenkomst na te komen. De wederpartij wordt slechts van die verplichting ontheven indien er sprake is van opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van de zijde van Dé Praktijkjob BV.

5. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de aansprakelijkheid van Dé Praktijkjob BV ter zake van:

a) Schade, die direct of indirect ontstaat door het zelf interpreteren en/ of onoordeelkundig gebruiken van de door Dé Praktijkjob BV verstrekte kennis, informatie, producten en andere handelszaken welke door Dé Praktijkjob BV geleverd zijn.

b) Schade, die direct of indirect ontstaat, doordat de activiteiten van Dé Praktijktrainers niet en/ of niet tijdig verricht kunnen worden, tengevolge van gebeurtenissen en omstandigheden, die Dé Praktijkjob BV volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet toe te rekenen zijn.

c) Schade, die opdrachtgever, zijn personeel, of derden, direct of indirect lijden bij het ontplooiën van activiteiten door Dé Praktijkjob BV, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk schadelijk handelen, of grove schuld van Dé Praktijkjob BV en door haar gevolmachtigde personen en tenzij Dé Praktijkjob BV terzake van deze schade verzekerd is.

d) Schade, direct of indirect ontstaan, door een gebrekkige medewerking van de opdrachtgever, nadat opdrachtgever door Dé Praktijkjob BV op deze gebrekkige medewerking gewezen is.

6. Voor het gebruik en de toepassing van door Dé Praktijkjob BV verstrekte modellen (waarbij te denken valt aan modelbrieven, marketingplannen, computerprogramma's e.d.) aanvaardt Dé Praktijkjob BV geen enkele aansprakelijkheid, tenzij Dé Praktijkjob BV bij het gebruik en de toepassing van deze modellen intensief betrokken is geweest.

7. Een eventuele aansprakelijkheid van Dé Praktijkjob BV is begrensd tot het bedrag dat Dé Praktijkjob BV voor de werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht heeft ontvangen.

8. De aansprakelijkheid van Dé Praktijkjob BV is in alle gevallen gelimiteerd tot een bedrag van € 4.500,= per gebeurtenis.

Artikel 9: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering van vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van derden, langdurige ziekte van adviseurs, accountmanagers, trainers van Dé Praktijkjob BV, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich mee brengen, kunnen Dé Praktijkjob BV niet toegerekend worden indien zij hierdoor zou tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst. Dé Praktijkjob BV wordt hierdoor ontheven van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Dé Praktijkjob BV is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd om de overeenkomst tot uitvoering van de opdracht te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Dé Praktijkjob BV. Dé Praktijkjob BV heeft het recht om geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter. Dit alles tenzij de opdrachtgever binnen 1 maand schriftelijk verzoekt de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter plaats te laten vinden.

2. Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die daaruit voortvloeien en alle rechtshandelingen van Dé Praktijkjob BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.